

Politica sulla privacy

La Privacy in poche parole (ma ricorda che ciò che conta è quanto scritto sotto)

La privacy policy è richiesta per legge quasi ovunque nel mondo. Tutela gli utenti informandoli in maniera giuridicamente vincolante sull'utilizzo dei loro dati personali in conformità con le leggi sulla privacy applicabili.

1. Definizione e natura dei dati personali

I seguenti termini ed espressioni, se utilizzati con lettere maiuscole, hanno il significato loro attribuito nei Termini e Condizioni di www.tangerineway.com.

Quando utilizzi il nostro Sito, potremmo chiederti di fornirci alcuni tuoi dati personali. Il termine "dati personali" si riferisce a tutti i dati che consentono di identificare una persona fisica, in particolare il tuo nome, nome, pseudonimo, fotografia, indirizzo postale ed e-mail, numeri di telefono, data di nascita, dati relativi alle tue transazioni sul Sito, i dettagli dei tuoi acquisti e abbonamenti, numeri di carta di pagamento, numero di partita IVA, così come ogni altra tua informazione che scegli di comunicarci. Tangerine non utilizza e dunque non conserva dati sensibili.

2. Scopo di questo documento informativo

Lo scopo di questo documento informativo (di seguito il "Documento") è di informare l'Utente sui metodi e mezzi di raccolta e gestione dei dati personali da parte di Tangerine, nel più rigoroso rispetto dei diritti dell'Utente.

Tangerine si attiene, nella raccolta e gestione dei dati personali, al regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche e successive modificazioni intervenute con riguardo al "Trattamento dei dati personali", nonché alla libera circolazione di detti dati (di seguito: il "GDPR"), consultabile al seguente link [La protezione dei dati nell'UE | Commissione europea \(europa.eu\)](http://La%20protezione%20dei%20dati%20nell'UE%20|%20Commissione%20europea%20(europa.eu)) e sul sito del garante della Privacy: [GDPR - Regolamento 2016/679 - Garante Privacy](http://GDPR%20-%20Regolamento%202016/679%20-%20Garante%20Privacy)

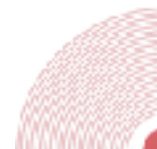
3. Identità del titolare dei dati

Il responsabile della raccolta dei dati personali è Tangerine S.r.l., con sede legali in Via California, 11 - 20144 Milano (MI), Italy, P.IVA e CF: IT11810940962 (di seguito: "Noi") nella figura del legale rappresentante pro tempore.

4. Raccolta di dati personali

La base legale per la nostra raccolta dei dati personali è la seguente:

1) questa Raccolta è necessaria per eseguire il contratto stipulato quando si utilizzano i nostri Servizi sul nostro Sito.



2) L'interesse legittimo quando ci fornisci volontariamente dati personali durante la tua visita al nostro Sito, i dati vengono quindi raccolti per consentirci di rispondere meglio alle tue richieste di informazione sui nostri Servizi.

I tuoi dati personali sono raccolti per soddisfare una o più delle seguenti finalità, Escludendo quanto non desiderato dal Cliente e indicato tramite la scelta dei cookies:

- 1) Gestire il tuo accesso a determinati Servizi accessibili sul Sito e il loro utilizzo,
- 2) Effettuare operazioni relative alla gestione dei Clienti in materia di contratti, fatture/ricevute, programmi fedeltà, follow-up del rapporto con i Clienti,
- 3) Consentire il collegamento di Utenti tra loro al fine di promuovere la produzione musicale degli artisti e le attività dei Rechers
- 4) mantenere un file di membri registrati, utenti, clienti e potenziali clienti,
- 5) inviare newsletters, sollecitazioni e messaggi promozionali. Nel caso in cui fossi contrario, avrai possibilità di esprimere il tuo rifiuto al momento della raccolta dei tuoi dati oppure inviando una mail a team@tangerineway.com,
- 6) sviluppare le condizioni commerciali per i nostri Servizi,
- 7) gestire le opinioni delle persone su prodotti, Servizi o contenuti,
- 8) gestire i debiti non pagati e qualsiasi contenuto relativo all'uso dei nostri prodotti e Servizi,
- 9) personalizzare le risposte alle richieste di informazioni,
- 10) rispettare i nostri obblighi legali e normativi. Informiamo gli Utenti, durante la raccolta dei dati personali, quali dati sono obbligatori e quali sono facoltativi (tramite asterischi visibili sul Sito). Informiamo anche gli Utenti delle possibili conseguenze di una mancata risposta.

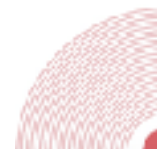
5. Destinatari dei dati raccolti

Avranno accesso ai tuoi dati personali:

- 1) I dipendenti, i collaboratori e i consulenti (per questi ultimi ci riferiamo sono a suoi consulenti che hanno con noi firmato la Privacy) della nostra azienda;
- 2) le funzioni preposte al controllo (in particolare revisione);
- 3) i nostri fornitori (di servizi comunicazione, di software di produzione, di servizi di hosting di dati, di servizi di pagamento, di servizi di fatturazione, di analisi e misurazione del pubblico, relazione con i clienti);
- 4) I Reachers possono anche avere accesso a determinati dati dei Clienti per contattarli.
- 5) I Clienti possono anche avere accesso a determinati dati dei Reachers per contattarli.

Possono essere destinatari dei tuoi dati personali anche enti pubblici, esclusivamente per adempiere ai nostri obblighi di legge, funzionari legali, ufficiali legali ed enti preposti al recupero crediti.

6. Durata di conservazione dei dati personali



1) Dati relativi alla gestione dei Clienti e potenziali Clienti

I tuoi dati personali non saranno conservati oltre il periodo strettamente necessario per gestire la nostra relazione commerciale con te. Tuttavia, i dati che consentono l'accertamento di un diritto o di un contratto, che devono essere conservati in adempimento ad un obbligo di legge, saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente.

Relativamente ad eventuali operazioni di prospezione verso i clienti, i loro dati potranno essere conservati per un periodo previsto dalla normativa vigente dalla data di cessazione del rapporto. I dati personali relativi ad un potenziale Cliente, potranno essere conservati per un periodo come previsto dalla normativa vigente dalla data loro raccolta o dall'ultimo contatto. Al termine del periodo previsto dalla normativa vigente, potremo contattarti nuovamente per sapere se desideri continuare a ricevere sollecitazioni commerciali.

2) Documenti di identità

In caso di esercizio del diritto di accesso o di ricostruzione, i dati relativi ai documenti di identità possono essere conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente. In caso di esercizio del diritto di opposizione, tali dati potranno essere archiviati durante il termine di prescrizione previsto dalla normativa vigente, esprimendo il mio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 7 del Regolamento Europeo UE 679/2018.

3) Dati relativi alle carte bancarie e/o dati finanziari

Le transazioni finanziarie relative al pagamento degli acquisti e delle commissioni tramite il Sito sono affidate a un fornitore di servizi di pagamento che ne garantisce il corretto svolgimento e la sicurezza. Ai fini dei Servizi, questo fornitore di servizi di pagamento può essere il destinatario dei tuoi dati personali relativi ai numeri della tua carta di credito o ai dati che fornirai al momento del pagamento, che raccoglie e archivia a nostro nome e per nostro conto.

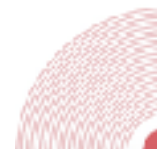
Non abbiamo accesso a questi dati. Per consentirti di effettuare acquisti regolari o di pagare i relativi costi sul Sito, i dati relativi alle tue carte bancarie e/o dati finanziari vengono conservati durante il periodo della tua registrazione al Sito e, comunque, fino al momento in cui effettui l'ultima transazione. spuntando la casella espressamente prevista a tale scopo sul Sito, ci stai dando il tuo espresso consenso a tale conservazione.

I dati relativi al crittogramma visivo o CCV, scritti sulla tua carta di credito o dati finanziari, non vengono memorizzati, se non per le attività inerenti il pagamento. Se rifiuti la conservazione dei dati personali relativi ai numeri della tua carta di credito e/o dati finanziari alle condizioni sopra specificate, non conserveremo tali dati oltre il tempo necessario per consentire l'esecuzione della transazione.

In ogni caso, i dati ad essi relativi potranno essere conservati, ai fini della prova in caso di contestazione dell'operazione, in archivi intermedi, per il periodo previsto in funzione della vigente normativa. Tale periodo può essere esteso in funzione della vigente normativa per tener conto della possibilità di utilizzare carte di debito dilazionato o altri strumenti finanziari anche di futura creazione o evoluzione.

4) Gestione dei rifiuti di ricevere comunicazione pubblicitaria

Le informazioni che consentono di prendere in considerazione il tuo diritto di opposizione sono conservate per il tempo indicato dalla vigente normativa dalla data di esercizio del diritto di opposizione.



5) Statistiche di misurazione dell'audience

Le informazioni memorizzate nel terminale degli utenti o qualsiasi altro elemento utilizzato per identificare gli utenti e consentire la loro tracciabilità o presenza non saranno conservate oltre i termini indicati dalla vigente normativa

7. Sicurezza

Ti informiamo che adottiamo tutte le opportune precauzioni, misure organizzative e tecniche per preservare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei tuoi dati personali e, in particolare, per impedire che vengano distorti, danneggiati o che terzi non autorizzati vi abbiano accesso. Utilizzeremo inoltre sistemi di pagamento sicuri conformi, alle migliori pratiche e alle normative applicabili.

8. Hosting

Ti informiamo che i tuoi dati sono conservati per la durata della loro conservazione sui server della società DigitalOcean, Inc. situati nell'Unione Europea.

9. Trasferimento al di fuori dell'Unione Europea

I tuoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea nell'ambito degli strumenti che utilizziamo e delle nostre relazioni con i nostri fornitori (vedi punto 5 "Destinatari dei dati raccolti").

Questo trasferimento è protetto utilizzando i seguenti strumenti:

- O questi dati vengono trasferiti in un Paese che è stato ritenuto offrire un livello Adeguato di tutela mediante decisione della Commissione Europea (chiedere a Th il testo originale);
- O abbiamo stipulato un contratto specifico con i nostri subappaltatori che disciplinano i trasferimenti dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea, sulla base di clausole contrattuali standard tra un controller (Nota interna: ctrl) e un subappaltatore approvato dalla Commissione Europea.

10. Accesso, registrazione, limitazione e cancellazione dei dati personali

Hai il diritto di ottenere la comunicazione e, ove applicabile, la rettifica o la cancellazione dei dati che ti riguardano, mediante l'accesso online al tuo Spazio Personale e in virtù dell'art. 15 del regolamento GDPR.

È inoltre possibile contattare Tangerine come specificato nell'articolo 14.

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, nei casi definiti dall'art. 18 del GDPR:

- Durante il periodo di verifica, quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali,
- Quando il trattamento di questi dati è illecito e desideri limitare questo trattamento



piuttosto che cancellare i tuoi dati,

- Quando non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma desideri che siano conservati per esercitare i tuoi diritti,

- Durante il periodo di verifica dei motivi legittimi, quando ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati personali.

Si ricorda alle persone i cui dati sono raccolti sulla base del nostro legittimo interesse, come menzionato all'art.4, che possono opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che li riguardano. Tuttavia, potremmo essere tenuti a continuare il trattamento se esistono condizioni legali prevalenti sui tuoi diritti o se il trattamento è necessario per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Puoi annullare l'iscrizione alle nostre e-mail promozionali, qualora vengano da noi spedite, tramite il link fornito nelle e-mail stesse.

Anche se scegli di non ricevere più messaggi promozionali da parte nostra, continuerai a ricevere i nostri messaggi di natura amministrativa.

11. Diritto di definire direttive per il trattamento dei dati dopo la tua morte

Hai il diritto di comunicare direttive relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei tuoi dati personali dopo la tua morte comunicando direttamente le tue direttive ai nostri recapiti. Se desideri inviarci istruzioni specifiche ai dati trattati dalla nostra azienda, puoi contattarci alle coordinate indicate nell'articolo 14. Inviandoci tali direttive, dai espressamente il tuo consenso affinché queste direttive siano conservate, trasmesse ed eseguite in conformità con i termini e le condizioni qui fornite.

Può indicare nelle tue direttive una persona responsabile della loro esecuzione. Questa persona avrà la capacità, dopo il tuo decesso, di prendere conoscenza delle suddette direttive e richiedere la loro attuazione. Senza indicazioni specifiche, i tuoi eredi potranno prendere conoscenza delle tue istruzioni dopo il tuo decesso e chiederci di attuarle.

Puoi modificare o revocare le tue direttive in qualsiasi momento, scrivendoci ai recapiti indicati articolo 15.

12. Portabilità dei tuoi dati personali

Hai diritto alla portabilità dei dati personali che ci fornisci, intesi come dati che hai dichiarato volontariamente e consapevolmente in relazione all'accesso e all'utilizzo dei Servizi, nonché i dati generati dalla tua attività nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

Ti ricordiamo che tale diritto non si applica ai dati raccolti e trattati su base giuridica diversa dal consenso o dall'esecuzione del contratto che ci impegna.

Questo diritto può essere esercitato gratuitamente, in qualsiasi momento, e in particolare modo alla chiusura del tuo account sul Sito, al fine di recuperare e archiviare i tuoi dati personali.

In tale caso, ti invieremo i tuoi dati personali, con ogni mezzo ritenuto utile, in un formato standard aperto di uso comune e leggibile da dispositivo, nel rispetto e della vigente normativa.



13. Presentazione di un reclamo davanti a un'autorità di controllo

Ti informiamo inoltre che hai il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui si trova la tua residenza abituale, il tuo luogo di lavoro o il luogo in cui consideri sia stata commessa una violazione dei tuoi diritti. Tale ricorso può essere esercitato indipendentemente da ogni altro ricorso presso una giurisdizione amministrativa o giurisdizionale.

14. Referente per i dati personali

Per domande in merito alle modalità di trattamento dei tuoi dati personali, o per esercitare uno dei tuoi diritti, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- indirizzo email: team@tangerine.com
- indirizzo postale: Tangerine Srl, c Via California, 11 - 20144 Milano, Italia

15. Modifiche

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare questo Documento in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Tali modifiche entreranno in vigore a partire dalla pubblicazione del nuovo Documento. L'utilizzo del Sito successivo all'entrata in vigore di tali modifiche costituirà riconoscimento e accettazione del nuovo Documento, di cui comunque ti daremo nota in sede di accesso (nota interna: corretto? Lo facciamo?). Se non acconsenti al contenuto del nuovo Documento, non dovrai più accedere al Sito.

Milano, 20/10/2021

