

Termini e condizioni del servizio

1. Oggetto

Lo scopo delle presenti condizioni generali è definire i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi offerti sul sito web www.tangerineway.com (di seguito: i "Servizi"), nonché definire i diritti e gli obblighi delle parti. Questi termini e condizioni sono accessibili tramite un link situato sulla home page del sito www.tangerineway.com (di seguito: il "Sito"). Possono essere completati, se necessario, da condizioni d'uso specifiche per determinati Servizi. In caso di contraddizione, le condizioni speciali prevalgono sulle presenti condizioni generali.

2. Gestore del Sito e dei Servizi

I Servizi sono accessibili tramite il Sito www.tangerineway.com e il presente documento è reperibile nella sezione Terms and Conditions. Il Sito e i Servizi sono gestiti da Tangerine S.r.l. con Capitale Sociale di 30.000 euro, iscritta al Registro delle Imprese di Milano di cui alla Partita IVA e codice fiscale n. IT11810940962 e con sede legale in Via California 11, 20144 Milano (Mi) (Italia) (di seguito: "Tangerine"). Email di contatto: team@tangerineway.com

3. Servizio e Definizioni

3.1. Operazioni

Il Sito consente agli artisti musicali e a coloro che rappresentano i loro interessi, quali etichette musicali, società di pubbliche relazioni, agenti nel settore musicale e quant'altri abbiano interesse nel mondo musicale (di seguito: i "Clienti") di caricare ed inviare i brani musicali di loro creazione a Curatori di playlist, Social Media Influencer e altre figure in grado di fornire un servizio al Cliente e raccolte sotto il termine Hyper (di seguito: i "Reachers") al fine di ottenere feedback sulla loro musica e posizionamento sui social network (di seguito: "Feedback e posizionamento").

3.2. Definizioni

Sito: si riferisce al sito web www.tangerineway.com/home

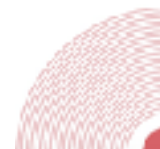
Tangerine: si riferisce a tutto il mondo di Tangerine S.r.l. anche come indicato nel sito www.tangerineway.com

Utente: si riferisce sia a Clienti sia a Reachers, ossia tutti coloro che hanno creato un profilo utente su www.tangerineway.com di seguito si specifica il termine "Cliente" e "Reacher", tra la presente definizione e le specifiche definizioni avranno valore le specifiche definizioni.

Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza il Sito per caricare ed inviare brani musicali ai Reachers. I Clienti possono essere artisti musicali, rappresentanti di artisti o qualsiasi altro soggetto che acquisti crediti per utilizzare i servizi proposti su www.tangerineway.com. I Clienti caricano ed inviano solo musica originale prodotta da loro o da soggetti che rappresentano.

Reacher: si riferisce ad esperti di settore musicale approvati da Tangerine e iscritti su www.tangerineway.com per fornire Feedback e/o posizionamento sui Social Networks e/o consulenza ai Clienti sui brani musicali ricevuti. I Reacher sono suddivisi in singole categorie Curatori di playlist, Social Media Influencer e Hyper.

Servizi: indica tutti i servizi forniti da Tangerine sul Sito, e in particolare, il servizio che consente ai Clienti – come sotto indicato - di inviare le proprie brano ai Reachers – come sotto indicato la messa a disposizione di contenuti musicali, e modalità di pagamento, nonché i servizi volti ad assistere il Cliente nella ricerca di Reachers.



Brano : è la parte o la totalità di un'opera musicale di cui il Cliente detiene i diritti di sfruttamento o ne è l'inventore e legalmente assume la responsabilità nel momento in cui carica ed invia un brano.

Link ad un Brano: collegamento ad un servizio esterno che consente di ascoltare il brano liberamente e gratuitamente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Spotify, youtube, Soundcloud, Bandcamp e altri) e/o da un player integrato nel sito.

Feedback: indica un feedback, scritto o audio, inviato da un Reacher a un Cliente sulla sua produzione musical e visualizzato e gestito anche da Tangerine.

Posizionamento: Indica l'utilizzo, da parte di un influencer sui social Network, di un Brano proposto da un artista musicale, in una o più pubblicazioni sui suoi profili sui social network.

Tees: si intendono i crediti acquistabili sul Sito che consentono di remunerare i Reachers per il loro feedback e il posizionamento di brani. I clienti devono acquistare Tees per poter inviare il proprio brano ai Reachers. I Tees possono essere convertiti in dollari US da parte dei Reachers che possono richiedere il pagamento del loro credito dal proprio Spazio Personale.

Account: Si intende la parte del Sito dedicata ad un Utente registrato. L'Account è composto da una parte visibile agli altri Utenti, il Profilo, e da un Spazio Personale accessibile solamente dall'Utente.

Profilo: Parte dell'Account dell'Utente accessibile agli altri Utenti e contenente le informazioni rilevanti per lo sviluppo delle attività sul Sito. Il Profilo è compilato dall'Utente stesso, o da informazioni pubblicamente disponibili sul web, o da informazioni raccolte durante l'utilizzo dei Servizi e che non corrispondono al quadro dei "dati personali" come definito nell'Informativa sulla Privacy, a meno che espressamente autorizzato dall'Utente.

Spazio Personale: Parte dell'Account dell'Utente accessibile solo all'Utente stesso e contenente informazioni personali quali i suoi crediti in Tees, e le sue attività in corso e passate sul Sito.

Saldo: si intende l'importo dovuto da Tangerine a favore del Reacher come indicato e delineato nello specifico articolo.

Reach Factor: Algoritmo sviluppato da Tangerine che mette in correlazione una serie di parametri per permettere di attribuire un valore alla capacità del Reacher di raggiungere un'audience.

Arena: funzionalità del Sito che permette ai Clienti di rendere accessibili il/i proprio/i Brano/i a tutti gli Influencer che operano su Tangerine. Gli influencers possono ricercare tra i brani presenti sull'Arena e se vogliono, fare una proposta creativa per uno o più brani sviluppando per quella proposta una richiesta corrispettiva in Tees.

4. Accesso al Sito e ai Servizi

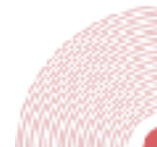
I Servizi sono accessibili agli utenti previa registrazione e, per quanti riguarda i Reachers, previa accettazione da parte di Tangerine della domanda di registrazione:

- a qualsiasi persona fisica dotata di piena capacità giuridica atta a comprendere e accettare i presenti termini e condizioni. La persona fisica che non ha la piena capacità può accedere al Sito e ai Servizi solo previo consenso del suo legale rappresentante o procuratore o tutore, manlevando Tangerine, qualora quanto dichiarato non corrisponda al vero;
- a qualsiasi persona giuridica che agisce per il tramite di una persona fisica avente la capacità giuridica di contrarre in nome e per conto della persona giuridica.

5. Accettazione delle condizioni generali di contratto

L'accettazione di termini e condizioni qui esposti è richiesta al momento della registrazione, con possibilità tramite collegamento di visionare gli stessi termini e condizioni, a tutto coloro che creano un account sul sito. Questa accettazione non può che essere piena e completa. Qualsiasi adesione condizionata è considerata nulla.

6. Registrazione sul sito



6.1. Utilizzo dei Servizi

L'utilizzo dei Servizi richiede la registrazione dell'Utente sul Sito, tramite la compilazione di un form e la creazione di un Account. L'utente deve fornire tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie. Le registrazioni incomplete non saranno convalidate.

La domanda di registrazione dei Reachers viene validata da Tangerine per determinare che siano effettivamente esperti attivi e qualificati in ambito musicale. I criteri di accettazione includono la loro rilevanza nel mondo della musica e il fatto che siano comprovati autori di contenuti di qualità. Tangerine ha sviluppato criteri di selezione per ogni singola categoria di Reacher nel suo campo specifico. Tangerine si riserva il diritto di rifiutare richieste di registrazione, senza dover fornire spiegazioni e giustificazioni e senza che il Reacher possa pretendere alcun diritto e/o compenso e/o qualsivoglia forma di remunerazione anche non economica o finanziaria per questo rifiuto. Tangerine si riserva inoltre il diritto di cancellare, previa comunicazione entro i termini al Reacher, gli account degli utenti che non corrispondono più ai suoi criteri di selezione.

6.2. Notificazione dell'avvenuta accettazione della registrazione all'Utente

Tangerine invia un'e-mail di conferma all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di registrazione. Una volta confermata la registrazione, all'Utente verrà attribuito un Account, che gli consentirà di accedere ad uno Spazio Personale ove potrà visualizzare dati riservati allo stesso Utente.

Dall'Account, l'Utente potrà accedere ai Servizi proposti da Tangerine.

L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite nel form di registrazione sono esatte, aggiornate, veritiere. L'Utente si impegna ad aggiornare queste informazioni nel proprio Account in caso di eventuali modifiche, in modo che corrispondano sempre ai criteri sopra menzionati.

L'Utente è informato ed accetta che le informazioni inserite allo scopo di creare o aggiornare il suo Account siano prova della sua identità. Le informazioni inserite dall'Utente lo impegnano sin dal momento della convalida.

6.3. Uso dell'Account

L'Utente può accedere al proprio Account in qualsiasi momento, dopo essersi identificato utilizzando login e password. L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi personalmente e a non consentire a terzi di utilizzarli in sua vece o per suo conto, a meno che non se ne assuma la piena responsabilità.

6.4. Riservatezza

L'Utente è responsabile di custodire la riservatezza del proprio login e password in virtù della normativa GDPR consultabile qui [La protezione dei dati nell'UE | Commissione europea \(europa.eu\)](#) e sul sito del garante della Privacy [GDPR - Regolamento 2016/679 - Garante Privacy](#).

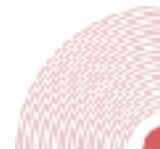
L'Utente deve contattare come indicato dalla normativa con tempestività Tangerine, alle coordinate precisate nell'Articolo 2 del presente documento, se scopre che il suo Account è stato utilizzato a sua insaputa da terzi dovendone, anche in un successivo momento darne dimostrazione e prova. L'Utente riconosce a Tangerine il diritto di prendere tutte le misure appropriate se si verificasse questo caso, incluso quello di chiudere l'account.

7. Descrizione dei servizi

L'Utente ha accesso ai Servizi descritti nel Sito, nella forma e con le funzioni e i mezzi tecnici e tecnologici che Tangerine ritiene più opportuni. Il Sito gestito da Tangerine opera come segue:

7.1. Per i clienti

Tangerine offre accesso a Reachers qualificati (Curatori di playlist su Spotify, Influencers sui social Network, Hyper) a cui il Cliente può inviare uno o più brani, propri o di artisti che rappresenta, per



ottenere Feedback e/o posizionamento su social network e/o consulenza per promuovere il o i brani sui Social Network, il tutto nella piena libertà e con assunzione di responsabilità dei Reacher. I clienti possono acquistare Tees, ed utilizzarli per inviare i propri brani ai Reacher, oppure, se utilizzano la modalità Arena, ove i brani rimangono per un massimo di 7 (sette) giorni dal giorno dell'upload del brano per accettare e remunerare la proposta creativa di un'influencer.

> Inviando il/i brano/i a Curatori di Playlist sul Sito, il Cliente riceve un Feedback sul/i proprio/i brano/i dai curatori selezionati. Se il Cliente non riceve Feedback entro 10 (dieci) giorni dall'invio del brano, i Tees dell'importo speso per contattare il Curatore verranno automaticamente riaccreditati.

> Inviando il/i proprio/i brano/i oggetto/i di upload all'Influencer, il Cliente richiede un posizionamento sul profilo di quell'influencer sui social network. I Tees necessari sono prestabiliti e congelati finché il Reacher non si attiva. Qualora non si attivi entro 10 (dieci) giorni i Tees vengono riaccreditati al Cliente. Il Cliente viene definitivamente addebitato solo ad attività avvenuta e dimostrata. Se il Cliente invia, gratuitamente, il suo brano sull'Influencers' Arena, potrebbe ricevere da parte di uno o più influencer una proposta creativa di posizionamento, con un corrispettivo costo in Tees e una data di pubblicazione. Il Cliente potrà decidere di accettare o meno ogni proposta ricevuta, entro la data specificata nella proposta dell'influencer. Se la proposta viene accettata dal Cliente, il costo in Tees sarà scalato unicamente a pubblicazione avvenuta e dimostrata.

> Inviando il/i proprio/i brano/i all'Hyper, il Cliente richiede una videocall il cui contenuto sarà definito in base alle competenze di ogni singolo hyper, e illustrato nella sezione dell'Hyper. Questo contenuto può essere, a titolo di esempio ma non limitato a quanto segue, un call di valutazione del progetto musicale, feedback e consigli sulla strategia di produzione, distribuzione, comunicazione promozionale. La videocall avrà una durata indicativa di 30 minuti. Se l'Hyper accetta la proposta di videocall il costo in Tees sarà addebitato sul conto in Tees del Cliente. Insieme determineranno la data e l'ora della videocall attraverso uno scambio email. Se il Cliente seleziona la videocall gratuita l'Hyper riceve il brano e può decidere se ascoltarla o meno, e se offrire una videocall gratuita all'artista. In caso di scelta di invio gratuito, non ci sono garanzie di risposta.

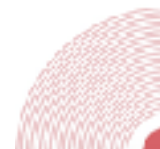
7.2. Per i Reacher

I Reacher ricevono uno/dei brano/i da parte dei Clienti tramite il Sito di Tangerine. Le richieste possono essere visualizzate nello Spazio personale del Reacher stesso. I Reacher offrono differenti opportunità in funzione dell'ambito di competenza come sotto descritto:

> I curatori possono ascoltare il/i Brano/i ricevuti dal loro Spazio Personale e dare Feedback all'artista sul/i Brano/i. Il costo della prestazione è prestabilito da Tangerine e in funzione del Reach Factor e sarà versato sul conto in Tees del Curatore, che si convertirà in un importo espresso in valuta USD al netto delle commissioni di Tangerine. I curatori hanno l'opzione di includere i brani ricevuti in una loro playlist di Spotify.

> Gli influencer possono ascoltare il/i Brano/i ricevuti dal loro Spazio Personale e scegliere di posizionare il/i Brano/i sui loro social Network, al costo prestabilito da Tangerine in funzione del Reach Factor, che si convertirà in un importo espresso in valuta USD al netto delle commissioni di Tangerine. Hanno anche la possibilità di scegliere tra i brani presenti sull'Arena e fare una proposta creativa per un brano, con una relativa proposta in Tees. Se il Cliente accetta la proposta, il costo dell'attività sarà versato sul conto in Tees dell'influencer ad attività avvenuta e dimostrata, che si convertirà in un importo espresso in valuta USD al netto delle commissioni di Tangerine.

> Gli Hyper ricevono brani e richieste di videocall a pagamento o gratuite tramite il Sito, visualizzati nel loro Spazio personale. Possono accettare la richiesta e definire insieme al Cliente un appuntamento per una videocall dal contenuto specificato sullo spazio dell'Hyper e al costo in Tees prestabilito. Il costo dell'attività sarà versato sul conto in Tees dell'Hyper al netto delle



commissioni di Tangerine. I costi di transazione dei pagamenti effettuati da Tangerine utilizzando piattaforme di gestione dei pagamenti (per esempio PayPal) sono a carico del Reacher. Dal suo Spazio Personale, il Reacher può richiedere il pagamento in USD dei Tees guadagnati sul Sito. Il pagamento può essere richiesto solo dopo il raggiungimento di un credito pari o superiore a 20 USD e saranno versati entro una settimana.

8. Servizi a pagamento

8.1. Prezzo

Il prezzo dei Servizi è indicato sul Sito www.tangerineway.com. Salvo diversa indicazione, è espresso in USD e include l'IVA. Tangerine si riserva il diritto, e con termini e condizioni di sua esclusiva discrezione, di proporre offerte promozionali o riduzioni di prezzo.

8.2. Revisione del prezzo

Il prezzo dei Servizi può essere soggetto a revisione da parte di Tangerine. L'Utente sarà informato di tale revisione direttamente sul Sito e tramite una mail che verrà inviata all'indirizzo email fornito dall'Utente al momento della registrazione. Qualora l'utente non si esprima nei termini di legge e continui ad utilizzare Tangerine, si considereranno accettate le modifiche proposte.

8.3. Fatturazione

Le fatture vengono emesse utilizzando le informazioni di fatturazione fornite dal Reacher al momento o incasso in funzione del sistema di pagamento prescelto. L'Utente può richiedere fattura o ricevuta al momento dell'acquisto di Tees, se opera come Cliente, oppure al momento della richiesta di pagamento se opera come Reacher. L'Utente può anche ottenere ogni sua copia conforme della fattura su richiesta indirizzata all'indirizzo e-mail admin@Tangerineway.com.

8.4. Modalità di pagamento

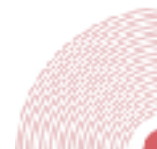
Le modalità di pagamento del prezzo dei Servizi sono descritte sul Sito a [questa pagina](#). Il pagamento viene effettuato tramite addebito diretto sulla carta indicata dall'utente o per tramite lo strumento finanziario posto a disposizione da Tangerine e prescelto dall'Utente. Tangerine non conserva alcun dato bancario eccetto quando necessario per l'espletamento dell'operazione. L'Utente garantisce a Tangerine di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento prescelto. L'Utente si impegna ad adottare le misure necessarie affinché il prezzo dei Servizi possa essere addebitato automaticamente sul sistema di pagamento dallo stesso scelto.

9. Rinuncia espressa al diritto di recesso

Si informano i Singoli Utenti che un diritto di recesso si applica in linea di principio ai contratti di prestazione di servizi conclusi a distanza tra un soggetto IVA e un consumatore che opera in regime di impresa o similari, tale diritto occorre che sia esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del servizio proposto e il pagamento.

Tuttavia, sono espressamente informati e accettano che i Servizi siano loro forniti non appena registrati e siano quindi integralmente eseguiti prima della fine del periodo di recesso di cui sopra.

10. Convenzioni di prova



L'Utente riconosce ed accetta espressamente:

- 1) che i dati trasmessi dall'Utente sul Sito sono prova della realtà delle operazioni effettuate nell'ambito del presente documento;
- 2) che questo dato costituisce l'unica modalità di prova ammessa tra le parti, in particolare per il calcolo delle somme dovute a Tangerine.

L'Utente può accedere a questi dati nel suo Spazio Personale.

11. Obblighi dell'Utente

11.1 Obblighi comuni a tutti gli Utenti

Fatti salvi gli altri obblighi qui stabiliti, l'Utente si impegna nell'utilizzo dei Servizi a rispettare i seguenti obblighi:

1) rispettare le leggi e i regolamenti in vigore e a non violare i diritti di terzi o l'ordine pubblico. In particolare, l'Utente è l'unico responsabile del corretto espletamento di tutte le formalità, in particolare formalità amministrativa, fiscale e/o sociale, e di tutti i versamenti di contributi, tasse o tributi di qualsiasi genere a suo carico, ove applicabili, in connessione con il suo utilizzo dei Servizi. Tangerine non può in nessun caso essere ritenuta responsabile nel merito di quanto elaborato nel presente comma.

2) L'Utente riconosce di aver preso visione sul Sito delle caratteristiche e dei vincoli, in particolare tecnico, di tutti i Servizi. L'Utente è l'unico responsabile del suo utilizzo dei Servizi e accettando i servizi prescelti dichiara di aver compreso quanto scritto nel presente documento.

3) L'Utente è informato e accetta il fatto che l'utilizzo dei Servizi richieda una connessione Internet, e che la qualità dei Servizi dipenda direttamente da tale connessione, di cui è l'unico responsabile.

4) L'Utente è anche l'unico responsabile dei rapporti che può stabilire con altri Utenti e delle informazioni che comunica loro nell'ambito dei Servizi. L'esercizio dell'opportuna prudenza in queste relazioni e comunicazioni spetta a l'Utente. L'Utente si impegna inoltre, nei suoi scambi con altri Utenti, a rispettare le regole di cortesia e buona condotta.

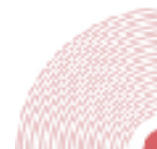
5) L'Utente si impegna a fare un uso strettamente personale dei Servizi, ossia connesso solo ed esclusivamente al profilo con cui si è registrato. Di conseguenza, si impegna a non cedere, concedere o trasferire in tutto o in parte a terzi i suoi diritti e/o obblighi derivanti dall'utilizzo dei Servizi.

6) L'Utente si impegna a collaborare attivamente con Tangerine per la corretta esecuzione dei Servizi. In particolare, si impegna a fornire a Tangerine tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione dei Servizi.

7) L'Utente è l'unico responsabile dei ogni singolo contenuto editoriale, grafico, audiovisivo o altro, compreso il nome e/o l'immagine scelti dall'Utente per identificarlo sul Sito, che diffonde come parte dei Servizi (di seguito denominato: il "Contenuto"). L'Utente garantisce a Tangerine di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie per la distribuzione di tale Contenuto. Si impegna a garantire che detti Contenuti siano leciti, che non violino l'ordine pubblico, la morale o i diritti di terzi, né alcuna disposizione legislativa o regolamentare e, più in generale, che non siano suscettibili di impegnare alcuna responsabilità civile o penale per Tangerine.

L'Utente si astiene pertanto dal diffondere in particolare (elenco non esaustivo):

- Contenuti pornografici, osceni, indecenti, scioccanti o inadatti al pubblico di riferimento, diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, xenofobi o revisionisti,
- Contenuti contraffatti,
- Contenuti lesivi dell'immagine di terzi,
- Contenuti falsi, fuorvianti o che propongano o promuovano attività illegali, fraudolenti o ingannevoli,



- Contenuti dannosi per sistemi informatici di terze parti (come virus, worm, cavalli di Troia, ecc.),
- Contenuti sui quali non si detengono diritti di utilizzo,
- Contenuti che possano in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma ledere i diritti di terzi o arrecare pregiudizio a terzi.

8) L'Utente è responsabile dell'adozione delle necessarie misure per salvaguardare con i propri mezzi le informazioni nel suo Spazio Personale. Non potrà richiedere a Tangerine di fornire una copia in caso di perdita dei dati.

11.2. Obblighi specifici del Reacher

1) Il Reacher deve avere uno dei seguenti status: (a) status di azienda iscritta al Registro delle Imprese, (b) di professionista individuale, (c) di associazione o (d) essere titolare di qualsiasi forma di soggetto IVA in conformità alla legislazione del suo Paese di residenza fiscale, per poter convertire il Saldo dei Tees guadagnati su Tangerine in USD dal proprio Spazio Personale. L'Influencer che non ha ancora uno di questi status riconosce che può creare un Account sul Sito ma che non potrà convertire i suoi Tees in USD fintanto che non avrà uno di questi status.

2) Il Reacher riconosce e accetta espressamente che la sua inattività sul Sito e l'assenza di conversione dei suoi Tees per un periodo di 365 (trecentosessantacinque) in caso di anno non bisestile e un periodo di 366 (trecentosessantasei) giorni in caso di anno bisestile consecutivi, sarà considerata come un abbandono intenzionale del suo saldo di Tees, rimettendo il debito e nulla più vantando nei confronti di Tangerine ex art. 1236 del Codice civile.

3) Al fine di utilizzare i Servizi relativi alla conversione di Tees in USD, il Reacher è tenuto ad indicare a Tangerine tutte le informazioni necessarie e a segnalare ed eventualmente inviare all'indirizzo admin@tangerineway.com tutti i documenti amministrativi necessari per adempiere agli obblighi legali in vigore nonché alle regole di trasparenza nell'ambito del l'obbligo di vigilanza di antiriciclaggio o per evitare qualsiasi frode.

4) il Reacher si impegna a rispettare, per tutta la durata della sua registrazione al Sito, le pratiche etiche del sito.

5) Il Reacher riconosce ed accetta che i Servizi offerti da Tangerine lo sottopongono a specifici obblighi, in particolare in materia fiscale e previdenziale. Tangerine ricorda ai Reacher che esistono obblighi fiscali (IVA, imposte, tasse, ecc.) e contributi relativi alle loro attività e a loro applicabili, indipendentemente dal loro luogo di residenza, in particolare in relazione alle transazioni effettuate attraverso Tangerine, pur non essendo Tangerine responsabile per questi ambiti. Il Reacher riconosce che gli strumenti e i mezzi tecnici messi a disposizione da Tangerine non lo esonerano dalla propria responsabilità verso i propri obblighi legali. In particolare, riconosce la piena responsabilità dei suoi obblighi e fiscali o contributivi iniziali, tra cui i documenti emessi a suo nome, in particolare per quanto riguarda il pagamento dell'IVA.

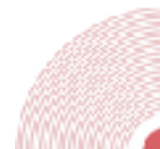
6) Il Reacher non è autorizzato, nell'ambito del suo Feedback, ad indurre in errore il Cliente, fare copia-incolla dello stesso Feedback per più Clienti, né offrire servizi commerciali o promuovere il sito commerciale di terzi all'interno di un Feedback o di qualsivoglia attività ponga in essere il sito.

12. Garanzie degli Utenti

12.1. Garanzie comuni a tutti gli Utenti

1) L'Utente manleva Tangerine da ogni responsabilità, reclamo, pretesa, azione e/o richiesta derivanti dalla violazione da parte dell'Utente di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie quali definiti dai presenti termini e condizioni.

2) L'Utente si impegna a risarcire Tangerine per ogni pregiudizio subito e a risarcire tutti i conseguenti costi, oneri finanche quando dovesse emergere a seguito di condanne a carico di Tangerine.



12.2. Garanzie specifiche del Cliente

Il Cliente garantisce a Tangerine di essere titolare dei diritti sul Brano che desidera inviare ai Reacher di sua scelta.

13. Comportamenti vietati

13.1. È severamente vietato utilizzare i Servizi per le seguenti finalità:

- intraprendere attività illegali, fraudolente o che violino i diritti o la sicurezza di terzi;
- violare dell'ordine pubblico o violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- commettere intrusione nel sistema informatico di terzi, o qualsiasi attività che potrebbe danneggiare, controllare, interferire o intercettare tutto o parte del sistema informatico di terzi, violarne l'integrità e/o la sicurezza;
- inviare di e-mail non richieste e/o propaganda o sollecitazione commerciale;
- effettuare manipolazioni volte a migliorare il riferimento a un sito di terzi;
- favorire o incitare, in qualsiasi modo, ad uno o più degli atti e delle attività sopra descritti,
- qualsiasi pratica diversa dalle finalità per le quali sono stati concepiti.

13.2. E' inoltre severamente vietato ogni comportamento di natura tale da interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei Servizi.

13.3. Qualsiasi intrusione nei sistemi di Tangerine, qualsiasi appropriazione indebita delle risorse di sistema del Sito, qualsiasi azione suscettibile di imporre un onere sproporzionato sull'infrastruttura ed eventuali violazioni delle misure di sicurezza e autenticazione sono severamente vietate. Qualsiasi atto che possa ledere i diritti e gli interessi finanziari, commerciali o morali di Tangerine o degli utenti del suo Sito, e più in generale qualsiasi violazione di questi termini e condizioni sono severamente vietate.

È severamente vietato monetizzare, vendere o concedere in tutto o in parte l'accesso ai Servizi o al sito.

14. Sanzioni per inadempienza

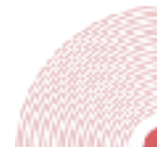
In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni di questi termini e condizioni, o più in generale, di violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili da parte di un Utente, Tangerine si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione appropriata, incluso ma non limitato a:

- > sospendere o cessare l'accesso ai Servizi dell'Utente, autore della violazione, o che vi abbia partecipato,
- > eliminare qualsiasi Contenuto pubblicato sul Sito,
- > pubblicare sul Sito eventuali messaggi informativi che Tangerine ritenga utili,
- > rifiutare qualsiasi autorità interessata,
- > avviare qualsiasi azione legale.
- > darne notizia alle autorità competenti qualora ne suscitano i presupposti

15. Responsabilità e garanzie di Tangerine

15.1 Tangerine si impegna a fornire i Servizi con diligenza, precisando di avere un obbligo di mezzi, con esclusione di ogni obbligo di risultato, che gli Utenti espressamente riconoscono ed accettano.

15.2 Tangerine pur essendo a conoscenza dei Contenuti messi in linea dagli Utenti nell'ambito dei Servizi, sugli stessi contenuti non effettua alcuna moderazione, selezione, verifica o controllo di alcun genere - eccetto quando previsto ex legge e indicato nel diano documento. Di conseguenza, Tangerine non può essere ritenuta responsabile per i Contenuti, i cui autori sono terzi, e qualsiasi reclamo deve essere rivolto in prima istanza all'autore dei Contenuti.



15.3 Tangerine declina ogni responsabilità per eventuali perdite di informazioni accessibili nello Spazio Personale dell'Utente, in quanto l'Utente deve salvarne una copia e non può pretendere alcun risarcimento in tal senso.

15.4 Tangerine si impegna ad effettuare controlli regolari per verificare il funzionamento e l'accessibilità del Sito. A tale scopo, Tangerine si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accesso al Sito per motivi di manutenzione o di aggiornamento, anche dovuto ad evoluzioni software di terze parti. Allo stesso modo, Tangerine non può essere ritenuta responsabile per momentanee difficoltà o impossibilità nell'accesso al Sito dovute a circostanze al di fuori del suo controllo, o a causa di interruzioni nelle reti di telecomunicazione o nei servizi connessi al gestore dei servizi telematici.

15.5 Tangerine non garantisce agli Utenti che:

- 1) i Servizi, nonostante la ricerca costante di Tangerine per migliorarne le prestazioni, siano completamente privi di errori, difetti o mancanze,
- 2) i Servizi, essendo standard e in nessun modo offerti esclusivamente a un determinato Utente secondo i suoi vincoli personali, soddisferanno specificamente le sue esigenze e aspettative.

15.6 In ogni caso, la responsabilità di Tangerine ai sensi del presente documento è espressamente limitata al danno diretto subito dall'Utente che l'Utente stesso dovrà dimostrare instaurando una procedura quanto più possibile conciliativa.

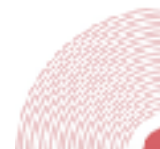
16. Proprietà intellettuale

16.1 I sistemi, software, strutture, infrastrutture, banche dati e contenuti di ogni genere non riferiti agli Utenti (testi, immagini, musica, loghi, marchi, banche dati, ecc.) utilizzati da Tangerine all'interno del Sito sono protetti da ogni diritto di proprietà intellettuale o diritti di produttore di database in vigore ora e a fronte di successive modificazioni normative. Qualsiasi disassemblaggio, decompilazione, decifrazione, estrazione, riutilizzo, copia e più in generale, qualsiasi atto di riproduzione, rappresentazione, distribuzione e utilizzo di uno qualsiasi di questi elementi, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione di Tangerine è severamente vietato e può essere soggetto a procedimenti legali.

16.2 Il Sito è di proprietà esclusiva di Tangerine e Tangerine si riserva ogni ambito di tutela su copyright, marchi, segreti commerciali inerenti Tangerine stessa. Tangerine possiede e conserva tutti i diritti sui Contenuti del Sito e sui Servizi proposti. Tangerine concede all'Utente una licenza limitata, revocabile e non cedibile in licenza per riprodurre e visualizzare il Contenuto del Sito (escluso qualsiasi codice software), esclusivamente per l'uso personale dell'Utente nella visualizzazione e nell'utilizzo del Sito.

16.3 L'Utente concede a Tangerine una licenza gratuita, non esclusiva e sub-licenziabile per utilizzare, modificare, visualizzare pubblicamente, riprodurre e distribuire su www.tangerineway.com i Contenuti che pubblica, in particolare le informazioni nel suo Profilo, i Brani e i Feedback. Questa licenza termina nel momento in cui l'Utente rimuove i suoi Contenuti da www.tangerineway.com oppure Tangerine rimuove l'Utente.

In particolare, il Cliente concede a Tangerine una licenza royalty-free per i seguenti diritti:
- il diritto di riprodurre, correggere, scaricare, consentire il download, comprimere ai fini dello sfruttamento e dell'esecuzione dei Servizi i Brani e i Contenuti associati (quali copertine, immagini, video), gratuitamente o a pagamento, in tutto o in parte, in qualsiasi formato, su qualsiasi supporto, in particolare elettronico, digitale, informatico o videografico e mediante



qualsiasi processo materiale o immateriale, indipendentemente dal fatto che tali supporti e processi siano esistenti o futuri, prevedibili o imprevedibili;

16.4 In relazione al(i) Feedback(i) e/o posizionamento(i) effettuato(i) dal(i) Reacher(s) e ricevuto(i) dai Clienti, il(i) Reacher(s) concede, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare il(i) Feedback(i) e/o posizionamento(i) fatto(i):

- al Cliente, il quale Cliente potrà riutilizzarli, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, a fini commerciali e per promuovere la sua carriera musicale e i suoi Brani.
 - a Tangerine, che potrà utilizzarli, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, ai fini della promozione del Sito, del Cliente e di Tangerine, nonché per consigliare i Clienti a terzi.
- Rinuncia al diritto di chiedere a Tangerine qualsivoglia compenso, retribuzione, indennità o compensazione finanziaria al riguardo.

17. Dati personali

Tangerine ha una politica per la protezione dei dati personali, le cui caratteristiche sono spiegate nel documento denominato "Privacy Policy", che l'Utente è espressamente invitato a leggere sul Sito nella sezione Privacy Policy.

18. Pubblicità/Promozioni commerciali

Tangerine si riserva il diritto di inserire in qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicazione agli Utenti qualsiasi messaggio pubblicitario o promozionale in una forma e a condizioni di esclusiva discrezione di Tangerine.

19. Durata dei servizi, cancellazione dell'iscrizione

La registrazione al Sito è a tempo indeterminato. L'Utente può disiscriversi dal Sito in qualsiasi momento inviando una richiesta a Tangerine via e-mail, all'indirizzo team@tangerineway.com. La cancellazione dell'iscrizione avverrà entro i successivi 2 (due) giorni dalla richiesta e comporta la cancellazione automatica dell'Account dell'Utente con la perdita di tutti i dati per l'Utente.

Se il Reacher è inattivo sul Sito per un periodo di 365 (trecentosessantacinque) giorni consecutivi, Tangerine si riserva il diritto di cancellare il suo Account.

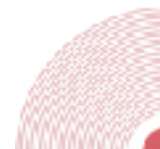
Se il Reacher fa una richiesta di cancellazione, può anche richiedere la conversione dei suoi Tees purché soddisfi gli obblighi descritti nell'articolo 11.2 di questo documento e che non sia inattivo da più di 365 giorni.

20. Modifica termini e condizioni

Tangerine si riserva il diritto di modificare il presente documento denominato "Termini e Condizioni" in qualsiasi momento dandone informazione all'Utente ed indicando le modifiche con ogni mezzo utile almeno 15 (quindici) giorni prima della loro entrata in vigore, eccetto che le modifiche avvengano per modifica di normativa oppure a seguito di modifiche nella tecnologia connessa ai servizi offerti da Tangerine.

L'Utente che non accetta i Termini e Condizioni modificati deve disiscriversi dai Servizi, anche in conformità con i termini e le condizioni di cui all'Articolo 19. Tangerine considera accettate le modifiche da parte di ogni Utente che utilizzi i Servizi dopo l'entrata in vigore dei Termini e Condizioni modificati.

21. Mediazione



L'Utente e Tangerine hanno il diritto di scegliere di adire a forme conciliative come indicate dalla normativa e a perseguire le strade e le modalità più utili a tutte le parti coinvolte al fine di non adire ad azioni legali.

22. Lingua

In caso di traduzione di questi termini e condizioni in una o più lingue, la lingua di interpretazione sarà la lingua italiana e in caso di contraddizione o controversia sul significato di un termine o di una disposizione varrà quanto indicato nella lingua italiana.

23. Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dal diritto italiano. In caso di controversia circa la validità, interpretazione e/o esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, le parti convengono che il tribunale di Milano (MI) avrà competenza esclusiva, salvo che non sussistano norme procedurali inderogabili e contrarie.

24. Entrata in vigore

Le presenti condizioni generali che definiscono i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi offerti sul sito web www.tangerineway.com sono entrate in vigore il 04/01/2022.

